



# Soluciones de Video Remoto

## Soluciones de Video Remoto, El futuro de la seguridad

**En Securitas somos conscientes de los riesgos que amenazan a su negocio y tenemos presente la necesidad de ajustar al máximo las inversiones en la actual situación económica. Por eso, día a día trabajamos para que usted se sienta más seguro desarrollando nuevas soluciones que se adapten a su presupuesto.**

La ventaja de contratar una Solución de Video Remoto gestionado por Securitas es lo que permite actuar frente a las incidencias en tiempo real y prevenir el problema antes de que se produzca.

Al reforzar nuestra experiencia con los últimos desarrollos de tecnología hemos conseguido una eficiencia sin precedentes. Ofrecemos servicios de intervenciones rápidas y precisas que garantizan cobertura las 24 horas del día todos los días del año.

Ofrecemos este servicio con una cuota mensual fija sin necesidad de realizar una gran inversión inicial. Securitas se ocupa de todo.

### **Las ventajas de las Soluciones de Video Remoto**

La prevención en tiempo real se consigue cuando todas las partes que componen nuestras soluciones de seguridad operan en una misma dirección y con un solo objetivo. Aunar el análisis automático y las imágenes procedentes de las cámaras en las instalaciones de nuestros clientes con los

servicios de nuestro Centro de Operaciones de Servicios y los guardias de seguridad, resulta clave a la hora de trabajar en conjunto como un único elemento.



Las cámaras de seguridad detectan las amenazas potenciales y las analizan automáticamente en base criterios anteriormente definidos. Cuando la situación lo requiere el operador recibe un aviso y, tras evaluar la situación, emprende inmediatamente las acciones necesarias para prevenir o minimizar el daño.

Las soluciones incluyen la optimización proactiva de sus equipos, del software y de las estrategias de respuesta. Sometemos nuestras Soluciones de Video Remoto a una revisión permanente. En Securitas estudiamos constantemente aquellas áreas en las que podamos ser más eficientes tanto en la prevención de incidencias como en la reducción de costos. Nuestra plataforma abierta y equipos escalables nos mantienen actualizados frente a las amenazas que evolucionan con rapidez.

Su negocio funcionará con mayor fluidez gracias a la reducción de falsas alarmas y la gestión remota de la mayoría de las incidencias. Nuestra oferta incluye servicios remotos que van más allá de la seguridad, aprovechando las aplicaciones "Business Intelligence" que ofrece nuestro sistema de video inteligente.





	<p>Propiedad Protegida</p>	
<p>Soluciones de Video Remoto</p>		
<p><a href="http://securitasargentina.com">securitasargentina.com</a></p>	<p>4014-3200</p>	

**Antes de comenzar a trabajar con un nuevo cliente, el primer paso es analizar junto a él sus necesidades de seguridad. Entender el ritmo diario de su negocio es la clave para diseñar una solución eficaz.**

### Altos estándares de calidad

Nuestras soluciones integran la mejor tecnología del mercado. Sin embargo, es habitual que el cliente ya disponga de cámaras, sensores u otros equipos. Por ello, trabajamos con plataformas abiertas que permitan la integración de los equipos existentes con la nueva tecnología, software y servicios. Crear la mejor solución no significa siempre tener que empezar desde cero. Evaluamos su sistema actual y le sugerimos las posibles mejoras.

### Nuevas soluciones específicas del sector

Tenemos soluciones de Video Remoto a medida para proteger todo tipo de empresas independientemente de su tamaño o sector. Disponemos de nuevas formas de utilizar la última tecnología en cámaras y software para mejorar la seguridad en aquello que es más importante para cada negocio. Estos son sólo algunos ejemplos de lo que es posible:

#### Industria

Proteger las instalaciones e incrementar la seguridad con cámaras que vigilen comportamientos indebidos. Abrir o cerrar puertas por control remoto en las horas de inactividad y usar las cámaras para el control de los procesos de producción, ayudando así a la eficiencia de nuestro cliente.

#### Aviación

Seguridad en tiempo real a través de la detección automática de objetos abandonados y movimiento inusual o comportamiento de las masas.

#### Educación

Prevenir el vandalismo, merodeo y la violencia en recintos docentes incluso después de las clases.

#### Retail

Reducir el tiempo de respuesta ante los incidentes para mejorar la seguridad de los empleados, prevenir robos y reducir pérdidas. Las aplicaciones de "Business Intelligence" permiten reunir información para la planificación del personal, estrategias de colocación de productos y acciones de marketing.

#### Infraestructuras críticas

Detectar intrusión perimetral o violación de las zonas de seguridad antes de que ocurran y garantizar el cumplimiento de la legislación vigente.

#### Construcción

Proteger las mercancías de alto valor como maquinaria o vehículos y evitar el robo de combustible, cobre y otros objetos atractivos.

#### Logística

Proteger bienes de alto valor y vehículos, obtener con antelación información sobre actividades sospechosas en sus instalaciones, crear un estricto control de accesos de seguridad mediante reconocimiento automático de matrículas.

#### Legislación

Es primordial que las Soluciones de Video Remoto cumplan con la legislación de cada país (Ley de Protección de Datos, ley de Seguridad Privada, etc.), ya que cada uno tiene sus propias normas a la hora de instalar cámaras de vigilancia. Nuestra dilatada experiencia nos permite ofrecerle un equipo de profesionales que pueden facilitarle información especializada en los aspectos legales relacionados con sus sistemas de seguridad.





## Reducir costos

Ejemplo: centro comercial

**El reto de la seguridad:** la zona de tiendas, que se encuentra en la misma planta, se cierra antes que la zona de cines y bares. Esta zona necesita una solución de seguridad rentable frente al vandalismo incluso después del horario comercial.

**El problema:** la actual operativa de seguridad requiere la presencia de guardias durante más de 20 horas al día, lo que a final de mes supone un costo elevado.

**La solución:** cámaras con análisis de video y un altavoz para proteger las zonas restringidas, conectadas a nuestro Centro de Operaciones de Servicios de Securitas. Tan pronto como ocurre una intrusión, un operador interviene por el altavoz mientras envía a los guardias al escenario de los hechos.

**Los beneficios:** el centro comercial ha reducido sus costos mensuales drásticamente al reducir el número de horas de vigilancia. Asimismo, los actos vandálicos en la zona de tiendas bajaron casi a cero.



**Ahora es posible aumentar la rentabilidad de su seguridad sin elevar el costo. La combinación de operadores, guardias y tecnología nos permite ofrecer soluciones completas a precio cerrado, lo que facilita el seguimiento de sus costos de seguridad. Estas soluciones innovadoras se pueden integrar con otros sistemas tales como alarmas antirrobo, control de accesos y detección de incendios, para crear una cadena de seguridad sin fisuras.**

#### **El análisis de video facilita la rápida toma de decisiones**

Es complicado controlar todas las pantallas constantemente, incluso para los operadores más experimentados. La analítica introducida en las cámaras permite distinguir qué eventos requieren atención. Cuando un operador recibe una alerta, gracias al video en tiempo real puede hacer una verificación inmediata, para, o bien resolver la situación, o bien desestimarla si se trata de una falsa alarma. Esto se traduce en tiempos de respuesta más rápidos y eficientes.

#### **Guardias y operadores hablan el mismo idioma**

Tras pasar décadas resolviendo todo tipo de incidencias, nuestros guardias de seguridad siempre saben la acción que requiere cada situación. En situaciones de emergencia, nuestros procedimientos de respuesta inicial a las alarmas y sobre el terreno, están previamente definidos para eliminar errores de comunicación que pongan en peligro la resolución de la emergencia.

#### **Las nuevas funciones inteligentes aumentan el nivel de seguridad**

- Detección automática de objetos en un área predefinida, al cruzar una línea especificada como indebida, o atravesar un punto de control a escondidas detrás de un objeto autorizado.
- Detección automática de movimientos sospechosos, o de personas merodeando en base a una configuración predefinida.
- Detección automática de objetos que se han dejado desatendidos.
- Integración de un sistema con altavoz para que los operadores puedan disuadir a los posibles intrusos mientras alertan a las autoridades.
- Cámaras PTZ (móvil) que automáticamente identifican y rastrean la causa de la alarma.
- Utilización de coordenadas GPS para seguir la desviación de un objeto de su ruta autorizada.
- Análisis de los hábitos, comportamientos y conteo de personas para ayudar en las operaciones de planificación y decisiones de marketing.
- Control de acceso automatizado mediante el reconocimiento de matrículas.
- Servicios remotos como apertura y cierre de instalaciones, identificación en los accesos, escolta personal en situaciones críticas, inspecciones remotas programadas (control de temperatura, niveles de iluminación, etc.).
- Investigación forense basada en el análisis del material grabado en video, como la búsqueda de pruebas o análisis retrospectivo de una incidencia.



### Evitar freno de obra innecesario

Ejemplo: Construcción

**El reto:** Las obras de construcción situadas en lugares apartados son un blanco atractivo para los ladrones que buscan hacerse de combustible, herramientas y materiales de construcción. Sin una adecuada solución de seguridad este tipo de instalaciones presenta un elevado riesgo de intrusiones.

El reto de la seguridad es muy importante debido a que las obras son temporales, por lo que cada solución sólo es necesaria durante un período de construcción limitado.

**El problema:** Las intrusiones en obras son una gran amenaza que puede poner en peligro el cumplimiento de los plazos previstos. Muchas veces la pérdida de tiempo que supone reemplazar equipos y suministros implica mayores costos que el propio robo.

**La solución:** Una solución portátil diseñada utilizando red 3G. Incluye cámaras térmicas para proteger los objetos previamente definidos y una cámara PTZ (móvil) que permite realizar zoom en todas las áreas de las instalaciones. El análisis de video permite realizar detecciones automáticas. Ante una presunta intrusión, el operador interviene verbalmente a través del sistema de altavoces mientras los guardias acuden al lugar. Desde el



centro de control se realiza un seguimiento de la situación en tiempo real para que los guardias cuenten con toda la información necesaria para enfrentarse a la incidencia antes de llegar a ella.

**Los beneficios:** Gracias a esta Solución de Video Remoto se invirtió la tendencia de crecimiento de robos, descendiendo el número de incidentes casi a cero. Esta solución portátil permite a la empresa de construcción contar con una seguridad flexible y más económica.

**Su negocio, al igual que su entorno, es una realidad cambiante que requiere también un sistema de seguridad con capacidad para adaptarse a las diferentes situaciones y necesidades.**

#### **“Visión de futuro”**

En Securitas integramos nuestros servicios de video dentro de una solución de seguridad más amplia. Esto nos aporta la flexibilidad necesaria para garantizar la calidad no sólo al inicio del servicio sino también a largo plazo. Analizamos constantemente su sistema y encontramos nuevas maneras de cerrar posibles brechas, reducir los tiempos de respuesta y buscar una mayor eficiencia de los recursos. Y si sus necesidades cambian, su negocio crece o se cambia a una nueva localización, nuestro sistema escalable le permite mantener la seguridad de manera ininterrumpida.

#### **Evitar falsas alarmas**

La Policía sabe que cuando les avisamos, es porque se trata de una alarma real. Las falsas alarmas alargan en el tiempo la respuesta policial y pueden incluso paralizarla completamente. Minimizamos los servicios de respuesta ajustando los sensores y procedimientos a medida que la experiencia nos va marcando lo que debemos hacer.

#### **Más allá de la seguridad**

La tecnología y la elevación constante a la que sometemos nuestras soluciones de seguridad no sólo le ayudan a protegerse de las incidencias no deseadas, sino que pueden serle de utilidad para conseguir una mayor eficiencia empresarial. Las cámaras se pueden programar para reconocer ciertas situaciones, como un problema en la línea de producción o estanterías vacías, y avisar a un operador para resolver el asunto antes de que el flujo de trabajo se interrumpa.



Nos esforzamos constantemente para hacer que cada eslabón de su cadena de seguridad rinda más rápido, al mismo tiempo que requiere menos recursos.





### Potenciar el rendimiento de la seguridad

Ejemplo: Centro de Transportes y Logística

**El reto de la seguridad:** Las zonas exteriores de una empresa de logística (incluyendo un estacionamiento lleno de vehículos que transportan mercancías valiosas) es un blanco atractivo para los delincuentes. Esta situación requería una fuerte protección perimetral.

**El problema:** En la solución de partida se utilizaban vallas con sensores, lo que causaba muchas falsas alarmas, y se había demostrado que en situaciones críticas su capacidad de detección no funcionaba correctamente. Todo ello provocaba muchas intervenciones innecesarias, por lo que resultaba ser una solución cara e ineficiente. Además, después de muchas incidencias, el personal no se sentía seguro en las instalaciones durante las horas críticas de apertura y cierre de oficinas.

**La solución:** Ahora las cámaras térmicas cubren todo el perímetro de día y de noche, y desencadenan alertas automatizadas cuando se produce algún tipo de actividad sospechosa. Las cámaras PTZ (móvil) permiten al personal de seguridad hacer zoom en cualquier sitio, eliminando la necesidad de ir fuera y verificar cada alarma. Los guardias pueden monitorear el sistema entero desde un smart-phone o tablet, teniendo la posibilidad de moverse y ser más productivos. En las horas críticas de



apertura y cierre, el personal puede solicitar el acompañamiento remoto en tiempo real del guardia que gestiona las cámaras.

**Los beneficios:** Mayor eficiencia en los procesos de trabajo de vigilancia especializada, lo que permite realizar tareas adicionales del correcto estado de la instalación sin añadir horas extras. Esta solución de seguridad total es más eficiente, ya que se puede tomar medidas inmediatamente después de que salte una alarma. La optimización de la seguridad ha reducido radicalmente el número de falsas alarmas, rebajando también al mínimo los costos imprevistos de seguridad.

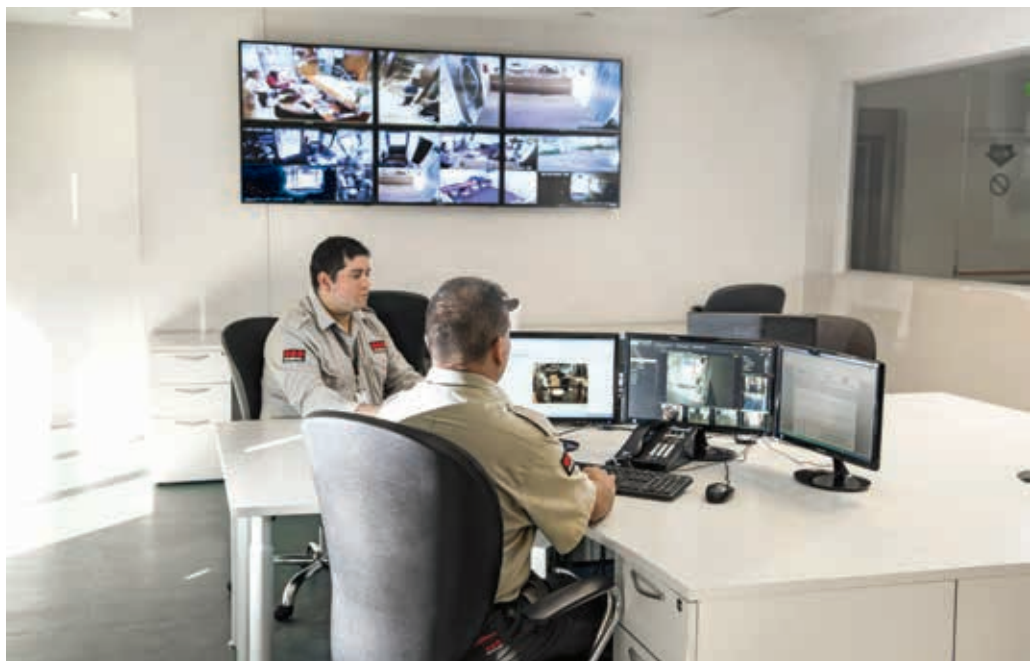
**Hace décadas que Securitas es líder en soluciones de seguridad. A lo largo de los años nuestros clientes han probado la tecnología y los servicios que ofrecemos. Sin embargo, una historia de éxitos en sí misma no garantiza la continuidad de nuestro liderazgo. Por eso estamos desarrollando soluciones de tecnología y servicios con la misma fuerza con la que iniciamos nuestro camino en 1934.**

#### **I+D constante**

Cada año dedicamos una parte significativa de nuestros recursos para promover el desarrollo de tecnologías de seguridad y generar nuestros servicios. El mundo cambia a toda velocidad. Es vital que la solución de seguridad evolucione al mismo ritmo, con el fin de garantizar la protección de sus activos.

#### **Garantía de servicio**

Nuestras Soluciones de Video Remoto se comercializan enmarcadas en un contrato que no requiere una inversión inicial. Garantizamos el funcionamiento del sistema y nos ocupamos de todas las actualizaciones de software y sustituciones de los equipos.





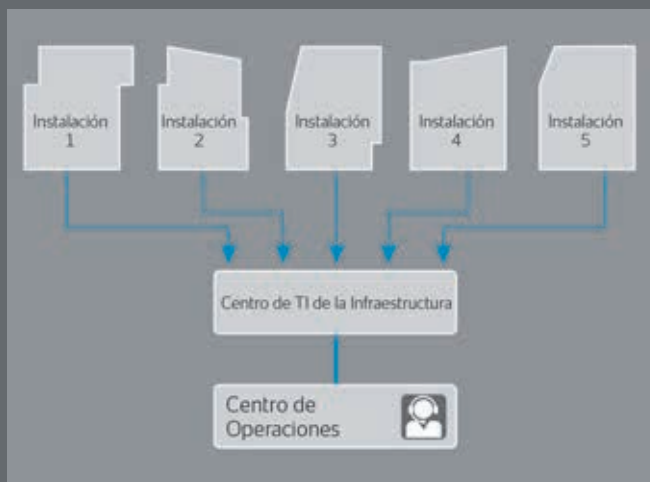
### Cumplir con las exigencias normativas

Ejemplo: Infraestructura crítica - Suministro de agua

**El reto de la seguridad:** las infraestructuras críticas están sometidas a una normativa muy estricta. Es habitual que existan diferentes puntos de suministro de agua situados en una zona amplia, lo cual puede dar lugar a muchos servicios de respuesta.

**El problema:** la empresa de suministro de agua tuvo que disminuir los costos de los servicios de abastecimiento de agua y al mismo tiempo seguir cumpliendo con la normativa de seguridad. Todo ello para una fecha determinada. Como consecuencia de los saltos de alarma que se venían produciendo, debido al entorno en el que se encuentran ubicadas estas instalaciones, el costo de los servicios de respuesta era muy elevado.

**La solución:** combinación de cámaras fijas, cámaras térmicas y PTZ (móviles). Gracias al análisis de video, se consiguió seguridad eficaz 24 horas todos los días de la semana, sin la presencia física de guardias. El análisis de video filtra las falsas alarmas de intrusión. Además, durante las inspecciones se llevan a cabo también rondas virtuales que sirven de apoyo al personal que las realiza. Gracias a



este sistema también se pueden abrir y cerrar las instalaciones de modo remoto para permitir el acceso de subcontratistas, proveedores, etc.

**Los beneficios:** se han reducido los saltos de alarma gracias a una correcta verificación de las mismas. La mayor parte de las verificaciones se resuelven de modo remoto, lo que redujo radicalmente el costo de la seguridad presencial dentro de la instalación. Esta solución de seguridad multi-instalación es más eficaz.



## **Securitas es líder mundial en soluciones de seguridad**

*Una combinación adecuada de servicios de Seguridad Especializada, Tecnología y Consultoría, nos permite ofrecer soluciones de seguridad eficaces y adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.*

*Desde pequeños comercios hasta aeropuertos, nuestros 300.000 empleados marcan la diferencia.*

**Securitas Argentina S.A.**  
Esteban Echeverría 4270  
(B1605DTT) Munro  
Provincia de Buenos Aires  
Argentina

Teléfono +54 11 4014-3200  
Fax +54 11 4014-3132  
info@securitasargentina.com  
www.securitasargentina.com