

# Mercado

400 pesos

Abril 2021  
*Reporting* de RSE y  
sustentabilidad.  
Integración y nuevos  
formatos a la hora de  
rendir cuentas

Tesla pateó el tablero  
y ocupa la delantera

Deterioro por la volatilidad  
en los precios del petróleo

Rivalidad tecnológica.  
Una segunda Guerra Fría  
en ciernes

*Empresa / Empleado@*

**¿Quién  
elige a  
quién?**



9 770325 068009

01236

## INFORME |

Securitas

# Todas las áreas deben involucrarse en el proceso

*“La evolución de los procesos de reporte estuvo promovida por las actualizaciones de las distintas herramientas disponibles para encarar estos desafíos, como los indicadores GRI, Ethos, Pacto Global, el SGE 21, entre otros”, considera Patricia Sclocco, directora de Asuntos Públicos y Comunicación la firma.*

“Asimismo, el rol que fueron adquiriendo los *stakeholders* llevó a que las compañías ampliaran y profundizaran estos procesos y rindieran cuenta de la manera en que gestionaban el negocio –indica Patricia Sclocco–. Hoy nos encontramos frente al desafío de incluir en los temas relevantes a comunicar todo lo que hace a la agenda de gobernanza, integridad y transparencia, práctica laborales, derechos humanos, comunidad, entre otros, siempre alineado a los temas materiales de cada industria o servicio”.

**–¿Cómo describiría la importancia de rendir cuentas sobre el accionar de la compañía y el impacto en los distintos aspectos? (transparencia, marca empleadora, inversores).**

–Los procesos de reporte son claves para las compañías que, como Securitas, asumen los desafíos de integridad y transparencia, la ex-



Patricia Sclocco. En línea con el core del negocio.

–Las nuevas tendencias marcan el camino hacia integrar los distintos informes y reportes e irán cambiando y evolucionando en la medida que lo hagan las distintas herramientas que se utilicen. Hoy, otra tendencia es la integración de las plataformas que contribuyen a que las organizaciones gestionen la sustentabilidad y los reportes –Agenda de ODS, GRI, Pacto Global y el resto de las iniciativas que están en la agenda nacional y global–. Además, es importante mejorar los mecanismos de diálogo y relevamiento de expectativas con los grupos de interés.

Estos años de aprendizaje en los procesos de reporte han contribuido para que el sector empresario rinda cuentas e incorpore procesos de mejora continua en las distintas áreas de la compañía. Más allá del camino recorrido, este contexto de pandemia nos lleva a redefinir cómo impacta esta realidad en la gestión de la sustentabilidad y nos desafía

**{ “Las nuevas tendencias marcan el camino hacia integrar los distintos informes y reportes. Además, es importante mejorar los mecanismos de diálogo y relevamiento de expectativas con los grupos de interés”. }**

celencia operativa del servicio que brindan, el compromiso permanente de generar oportunidades de empleo de calidad para los empleados y el compromiso con la comunidad de hacer del mundo un lugar más seguro, como la única manera de llevar adelante el negocio. A su vez, esta práctica nos permite y demostrar que somos la mejor opción como cadena de valor de nuestros clientes.

**–¿Cuáles son los principales desafíos que impone la realización del reporte de sustentabilidad?**

–Los principales desafíos son el compromiso de la Alta Dirección y el involucramiento de cada una de las áreas a la hora de brindar la información. Otro es la profundización en aquellos indicadores relevantes de los temas materiales de la compañía y el seguimiento de las oportunidades de su gestión para rendir cuentas a los distintos grupos de interés a partir de un lenguaje accesible y claro.

**Mejorar el diálogo**

**–¿Qué nuevas tendencias se perfilan en la práctica del reporting?**

a encontrar las mejores maneras de rendir cuentas alineados al core de nuestro negocio y de nuestro sector.

Mostrar cómo gestionamos situaciones de crisis como esta es clave para estar a la altura de lo que esperan de nosotros todos nuestros grupos de interés.