



# Valores y Código Ético de Securitas

## Securitas AB

1	<b>Índice</b>	
2	Introducción .....	2
3	Háganos saber .....	2
4	Nuestro propósito y valores .....	4
5	Derechos humanos.....	5
6	Cumplimiento de las leyes y normativas locales .....	5
7	Empleados .....	5
	7.1 Condiciones de empleo y remuneración .....	6
	7.2 Libertad de asociación.....	6
	7.3 Salud y seguridad en el trabajo .....	6
	7.4 Abuso de alcohol y/o drogas .....	6
	7.5 Diversidad e igualdad de oportunidades .....	6
	7.6 Acoso.....	7
	7.7 Trabajo infantil o forzoso .....	7
	7.8 Redes sociales .....	7
8	Ética de negocios .....	8
	8.1 Competencia justa y antimonopolio .....	8
	8.2 Soborno y corrupción .....	8
	8.3 Entretenimiento, regalos, gratificaciones y donaciones .....	9
	8.4 Lavado de activos y financiamiento del terrorismo .....	9
	8.5 Conflicto de intereses .....	9
	8.6 Fraude .....	10
	8.7 Aportes a partidos políticos, actividades políticas y tráfico de influencias .....	10
	8.8 Trabajo con el gobierno.....	11
	8.9 Nuestros proveedores .....	11
9	Prácticas de negocio .....	11
	9.1 Información confidencial.....	11
	9.2 Información interna.....	12
	9.3 Privacidad y protección de datos .....	12
	9.4 Protección de bienes y recursos de Securitas .....	12
	9.5 Gestión de impuestos.....	13
	9.6 Informes y registros .....	13
10	Medio ambiente .....	14
11	Nuestra parte en la sociedad.....	14
	11.1 Participación en la comunidad .....	14
	11.2 Mecenazgo.....	14
12.	Implementación y cumplimiento .....	15



## 2 Introducción

### ¿Por qué tenemos el Código de Valores y Ética de Securitas?

En Securitas, ponemos un fuerte énfasis en la ética, la integridad y el cumplimiento. Queremos ser un buen ciudadano corporativo y un socio fuerte y confiable para nuestros accionistas, clientes, empleados y otras partes interesadas. Securitas está firmemente comprometida con la defensa de los más altos estándares de negocio éticos y el cumplimiento de las leyes, las normas y los reglamentos aplicables.

Mantener altos estándares éticos y defender nuestros valores compartidos es una parte vital de todas las operaciones de Securitas y constituye la base sobre la cual nuestros clientes, empleados, accionistas y otras partes interesadas basan su confianza en Securitas. Estos principios también juegan un papel importante para mantener el alto valor de la marca Securitas y promover la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo de nuestro negocio global. Los Valores y Código Ético de Securitas (el Código) es una de las principales políticas corporativas de Securitas y una guía sobre cómo se espera que actuemos, individual y colectivamente, en nuestro trabajo diario.

Si bien el Código brinda orientación sobre cómo debemos actuar de manera ética y adecuada, no es posible cubrir todas las situaciones que pueden surgir en el día a día de las operaciones globales de Securitas. Por lo tanto, cada empleado y socio comercial tiene la responsabilidad de usar su buen juicio y actuar de acuerdo con nuestros valores.

Existen otras políticas y lineamientos más detallados que complementan el Código.

### Nuestro Código se aplica a todos

Nuestros empleados deben guiarse por nuestros valores fundamentales: Integridad, Eficacia y Servicio: ser leales, éticos y honestos, tener integridad y tratar a los demás con dignidad, respetar y cumplir con nuestras políticas y la ley. Esto es particularmente importante ya que somos una empresa de servicios en la industria de la seguridad, y los clientes y otras personas confían en nosotros para ayudarlos a proteger a su gente y a sus bienes.

Securitas como empresa y todos los empleados, directores y funcionarios de Securitas son responsables de comprender y cumplir el Código. Securitas también espera que todos sus socios comerciales, incluidos los socios de uniones transitorias de empresas, proveedores y subcontratistas, cumplan con los principios del Código.

Nuestros directivos tienen la responsabilidad de asegurarse de que sus equipos estén familiarizados con el Código y las demás políticas. Cada empleado también debe conocer y seguir el Código y todas las políticas relevantes. Hacer preguntas, si algo no está claro.

### ¿Qué significa esto para usted?

Tiene la responsabilidad de comprender y cumplir con el Código y otras políticas relevantes, usar su buen juicio y actuar de acuerdo con nuestros valores y buscar el asesoramiento del superior local si algo no está claro. Si recibe instrucciones o se le pide que haga algo que va en contra de nuestros valores, del Código o de nuestras demás políticas, debe informarlo lo antes posible.

## 3 Háganos saber

Si se encuentra en una situación que le resulta incómoda desde un punto de vista ético o en la que siente que los valores de Securitas están en juego o comprometidos, tiene el deber de hacerse oír. Recibir instrucciones de un empleado de más antigüedad o un superior no altera esta obligación.

Si usted, como empleado, director, ejecutivo o socio empresarial, desea denunciar una



infracción del Código, debe informar a su gerente y a un representante de Recursos Humanos o de Legales. Si le resulta difícil exponer un problema a nivel local, si un asunto denunciado no se resuelve o si la denuncia es de naturaleza grave o delicada debe informarlo a través de uno de los siguientes canales:

#### **Securitas Integrity Line**

Página Web: [www.securitasintegrity.com](http://www.securitasintegrity.com) (excepto en EE. UU., Canadá y México).  
[www.securitashotline.com](http://www.securitashotline.com) (EE. UU) y [www.securitashotline.ca](http://www.securitashotline.ca) (Canadá),  
[www.lineadealerta.com.mx](http://www.lineadealerta.com.mx) (México)

Teléfono: ver el sitio web para el número de teléfono local

Correo electrónico: [integrity@securitas.com](mailto:integrity@securitas.com)

Correo postal:

Chief Business Ethics Compliance Officer Securitas AB  
P. O. Box 12307  
SE-102 28 Estocolmo, Suecia

Puede encontrar una descripción más detallada del procedimiento de para denunciar, su propósito y uso en la Política de denuncias de integridad de Securitas.

Se investigarán todas las denuncias. En la medida de lo razonable y legalmente posible, la información proporcionada por un empleado se tratará de forma confidencial y ningún empleado será discriminado por denunciar, de buena fe, lo que cree que son posibles violaciones del Código. Los empleados que realicen dicha denuncia recibirán comentarios según corresponda. Cualquiera que tome represalias contra un empleado por denunciar un caso de incumplimiento de buena fe estará sujeto a medidas disciplinarias.

Securitas supervisa regularmente el cumplimiento del Código, utilizando la información recibida a través de los distintos canales disponibles.

Los actos que son inconsistentes con el Código deberán corregirse tan pronto como sea posible y los empleados que violen el Código son pasibles de recibir medidas disciplinarias que pueden incluir el despido.

Si una violación del Código resulta en un delito punible por la ley, Securitas podrá notificar a las autoridades sobre dichas violaciones.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Si se encuentra con una situación o con acciones que cree que van en contra de nuestros valores, como información sobre incidentes de mala conducta o incumplimiento del Código, de la ley o de otra política del Grupo, infórmelo lo antes posible. No habrá represalias u otras consecuencias negativas si realiza la denuncia de buena fe.

Conozca más: Política de denuncia de irregularidades de Securitas



#### 4. Nuestro propósito y valores

<b>NOSOTROS</b> Todas las personas de Securitas que compartimos fuertes valores Integridad – Eficacia – Servicio		<b>AYUDAMOS</b> En forma amistosa, con espíritu de servicio, juntos,	<b>A HACER</b> Aprovechando nuestra presencia, conocimiento y oferta de servicio
<b>DE TU</b> Personal, sin importar si es una persona humana o una empresa		<b>MUNDO</b> Sociedad, sin importar dónde está, el medio ambiente	<b>UN LUGAR MÁS SEGURO</b> Tranquilidad, continuidad del negocio, calidad de vida

Propósito de Securitas como empresa:

#### **Ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro**

Nuestro propósito nos recuerda que, todos los días, cuando vamos a trabajar, estamos contribuyendo a algo más grande: nuestro propósito es la razón por la que existimos. Nuestro propósito está en el centro mismo de nuestra estrategia y ayudará a crear valor para nosotros. Nos ayudará a mantener un crecimiento rentable, a seguir siendo relevantes en un mundo que cambia rápidamente y a profundizar nuestros lazos con nuestros grupos de interés.

Nuestras operaciones se basan en tres valores fundamentales: **Integridad, Eficacia y Servicio.**

#### **Integridad**

Integridad significa ser honesto y actuar de manera ética. Securitas es intransigente en sus demandas de integridad y veracidad, e insistimos en el derecho de nuestros empleados de expresar abiertamente sus opiniones y su deber de denunciar irregularidades y otra información relevante sin correr el riesgo de sufrir represalias.

#### **Eficacia**

Eficacia significa prestar atención activamente. Nuestros empleados deben estar totalmente atentos y ser capaces de observar, escuchar y evaluar para proteger las instalaciones y la propiedad de nuestros clientes y los valores y la ética que representa Securitas.

#### **Servicio**

Servicio significa ser servicial y complaciente con nuestros clientes, colegas y otras personas que requieren asistencia, cuando sea necesario.

#### **La caja de herramientas**

El modelo de gestión de Securitas, la Caja de Herramientas, se utiliza para difundir la cultura corporativa de la compañía y crear una plataforma compartida a través de nuestros valores. Se espera que todos los empleados asuman responsabilidad por nuestros clientes y las operaciones y por nuestros valores compartidos.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Usted juega un papel importante para garantizar que cumplamos nuestro propósito juntos: usted marca la diferencia.



## 5. Derechos humanos

El respeto por los derechos humanos es vital para Securitas y para la forma en que realizamos nuestras actividades diarias. Securitas apoya y respeta los derechos humanos fundamentales establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (incluidos los expresados en la Carta Internacional de Derechos) y reconoce nuestra responsabilidad de promover y observar esos derechos al realizar nuestro negocio global.

Securitas es signataria del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, tomamos en cuenta los ODS relevantes en nuestro trabajo de estrategia y en nuestras operaciones diarias.

Junto con la Política de Personas y Diversidad de Securitas y la Política de Derechos Humanos de Securitas, el Código muestra nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos. Como empresa de seguridad reconocemos que debemos evaluar cuidadosamente los riesgos potenciales de violar los derechos humanos a través de los servicios que brindamos nosotros, y que brindan nuestros socios de uniones transitorias de empresas, proveedores y subcontratistas.

### ¿Qué significa esto para usted?

Debe tratar a sus colegas y a otras personas con las que tenga contacto como representante de Securitas con respeto y dignidad.

Conozca más: Política de Derechos Humanos del Grupo Securitas, Política de Diversidad del Grupo Securitas, Directiva de Personas del Grupo Securitas

## 6. Cumplimiento de las leyes y normativas locales

Securitas es una empresa global. Todos los empleados y socios comerciales siempre deben cumplir con las leyes, las normas y los reglamentos de los países en los que operamos. El Código representa la base y todas las operaciones de Securitas deben seguir sus lineamientos, incluso si es más estricto que la legislación local.

Las empresas locales de Securitas podrán adoptar y aplicar principios que sean más estrictos o detallados que los mencionados en el Código. Si se promulgan normas locales, éstas se aplicarán además del Código.

### ¿Qué significa esto para usted?

Siempre debe cumplir con todas las leyes, las normas, los reglamentos y las políticas pertinentes.

## 7. Empleados

Securitas es una empresa de personas y nuestra gente es nuestro mayor activo.

Securitas quiere ser conocida por tener empleados que viven el propósito y los valores compartidos de Securitas y se sienten orgullosos y apasionados por Securitas. Securitas cree en la diversidad y nuestro objetivo es ser un empleador sólido, confiable y estable y promover relaciones basadas en el respeto mutuo y la dignidad.

Creemos decididamente en el vínculo entre el nivel de competencia de nuestros empleados y el resultado que obtenemos. Queremos atraer y retener personas que compartan nuestros valores y puedan brindar el mejor servicio al cliente en el mercado. Para lograrlo, Securitas se esfuerza por ser un empleador atractivo que ofrece buenas condiciones de trabajo, salarios justos y oportunidades de desarrollo personal. Los gerentes de todos los niveles tienen la



responsabilidad específica de predicar con el ejemplo.

Conozca más: Política de Diversidad del Grupo Securitas, Directiva de Personas del Grupo Securitas.

### **7.1 Condiciones de empleo y remuneración**

Securitas reconoce la importancia de los salarios justos, las horas de trabajo razonables y los beneficios. Trabajamos para aumentar los salarios y beneficios a un nivel que cumpla o exceda la legislación nacional o los estándares mínimos de la industria. Los salarios deben pagarse regularmente y a tiempo. Las horas de trabajo y otros términos de empleo deben cumplir con las leyes locales y los estándares de la industria.

La información sobre salarios y beneficios, así como otras condiciones de empleo, debe comunicarse claramente a cada empleado.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Tiene derecho a términos y condiciones que cumplan con las leyes locales y con los estándares de la industria. Es su responsabilidad comprender sus propias condiciones de empleo y preguntar si algo no está claro.

### **7.2 Libertad de asociación**

Securitas respeta los derechos de todos los empleados a elegir si quieren o no ser representados por un sindicato a efectos de la negociación colectiva y a formar y afiliarse al sindicato o asociación de trabajadores de su elección de acuerdo con las leyes y los principios locales. Esto incluye respetar el derecho de libertad de reunión y asociación pacíficas. Nunca correrá riesgos de sufrir acoso o represalias por ejercer estos derechos.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Es su decisión estar o no representado por un sindicato o asociación de trabajadores o formar o afiliarse a un sindicato o asociación de trabajadores.

### **7.3 Salud y seguridad en el trabajo**

Securitas reconoce la importancia de brindar un entorno de trabajo seguro y saludable y de adoptar las medidas necesarias para prevenir accidentes y lesiones, así como apoyar medidas que promuevan la salud y el bienestar. Se deben realizar evaluaciones de riesgos para identificar y evaluar los peligros de seguridad y los empleados deben recibir capacitación, instrucciones y equipo de acuerdo con la tarea.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Tiene derecho a un entorno de trabajo seguro y tiene la responsabilidad de ayudar a crearlo. Siempre debe cumplir con todas las políticas, las normas y los reglamentos locales de salud y seguridad. También debe informar los problemas y riesgos de salud y seguridad a su gerente o al representante de salud y seguridad.

### **7.4 Abuso de alcohol y/o drogas**

Es importante para Securitas que todos los empleados estén "aptos para el trabajo" y libres de cualquier efecto adverso debido al consumo de alcohol o drogas en el trabajo. Securitas se esfuerza por lograr un lugar de trabajo libre de alcohol y drogas.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Debe abstenerse de consumir alcohol y/o drogas que puedan afectar su trabajo.

### **7.5 Diversidad e igualdad de oportunidades**

Securitas es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades y todos los empleados deben ser tratados y tratar a los demás de manera justa e igualitaria, sin ningún tipo de



discriminación. Creemos que la diversidad y la inclusión forman la base de la innovación y la creatividad y que los equipos diversos contribuyen a nuestro éxito y crecimiento sostenible a largo plazo.

Todos los empleados de Securitas, y especialmente los gerentes de todos los niveles, tienen la responsabilidad de crear un ambiente donde las personas se sientan comprometidas con su trabajo y sean reconocidas por sus logros, donde los empleados se apoyen entre sí y cooperen en lugar de competir.

Nunca es aceptable la discriminación en la contratación, compensación, capacitación, promoción, despido o jubilación por motivos de raza, origen étnico o nacionalidad, religión, género, orientación sexual, estado civil o paternidad, discapacidad u otras características distintivas protegidas por las leyes y los reglamentos aplicables.

Todas las decisiones de empleo deben tomarse únicamente en función de la capacidad, la experiencia, el comportamiento, el desempeño laboral y el potencial demostrado de una persona en relación con las necesidades del trabajo.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Debe poder trabajar en un entorno abierto y diverso y tiene la responsabilidad de contribuir a un lugar de trabajo diverso y de tratar a sus colegas con respeto y dignidad.

Conozca más: Política de Diversidad del Grupo Securitas, Directiva de Personas del Grupo Securitas

### **7.6 Acoso**

Todos los empleados deben tratarse y tratar a los demás con dignidad y respeto. Securitas promueve un entorno de trabajo productivo y no tolera ningún tipo de comportamiento intimidatorio, acoso, intimidación, abuso o represalia, incluido el acoso sexual, verbal, físico o psicológico.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Debe poder trabajar en un entorno en el que se sienta respetado y libre de acoso. Debe tratar a sus clientes, colegas y a otras personas con las que tenga contacto como representante de Securitas con respeto y dignidad.

Conozca más: Política de Diversidad del Grupo Securitas, Directiva de Personas del Grupo Securitas

### **7.7 Trabajo infantil o forzoso**

Securitas no emplea ni acepta ninguna forma de trabajo infantil o trabajo forzado o en condiciones de servidumbre.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Debe cumplir con las leyes locales, los reglamentos y los requisitos de licencia en relación con la edad mínima. Nunca debería tener que entregar su pasaporte, documentos de identificación o permiso de trabajo como condición para el empleo.

### **7.8 Redes sociales**

Securitas respeta el derecho de la persona a la libertad de expresión y a la libertad de opinión. Sin embargo, solo los empleados expresamente designados para hacerlo están autorizados a hacer declaraciones públicas en nombre de Securitas. Los empleados y socios comerciales que participen en actividades en las redes sociales que muestren una asociación o se refieran a Securitas deben comportarse de manera coherente con los valores y las políticas de Securitas.



La información confidencial y sensible sobre Securitas, nuestros clientes o los sitios de los clientes, por ejemplo, el nombre del cliente, la ubicación, el equipo, los colegas, los horarios, los servicios prestados y los vehículos, nunca debe divulgarse.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Tiene derecho a expresar su opinión libremente, pero debe proteger la información confidencial o sensible sobre Securitas y nuestros clientes. Si es activo en las redes sociales, debe actuar de acuerdo con los valores y las políticas de Securitas.

Conozca más: Política de información, comunicaciones y marca de Securitas

## **8 Ética de negocios**

Securitas insiste en la honestidad, la integridad y la equidad y estamos firmemente comprometidos a mantener y promover los más altos estándares éticos de negocio en todos los aspectos de nuestro negocio.

Como líder de la industria, Securitas tiene grandes responsabilidades en los países y las comunidades en las que operamos. Practicamos una buena ciudadanía corporativa y cumplimos con las leyes y regulaciones en nuestros países de operación. Securitas también tiene la responsabilidad de impulsar el desarrollo de toda la industria de la seguridad. Al cooperar con organizaciones comerciales, sindicatos, autoridades públicas y fuerzas del orden, Securitas ayuda a desarrollar los servicios y el mercado en general, con el objetivo de elevar los estándares y los salarios en la industria.

### **8.1 Competencia justa y antimonopolio**

Securitas cree en el comercio justo y en la competencia honesta, basada en la integridad, la calidad de los productos, el precio y el servicio al cliente. Si bien usted, como representante de Securitas, puede unirse a asociaciones para hacer avanzar la industria, está estrictamente prohibido discutir o celebrar acuerdos con competidores sobre precios, participaciones de mercado o actividades ilegales similares. Estamos firmemente comprometidos a respetar todas las leyes y los reglamentos aplicables que promuevan la competencia justa.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Nunca debe discutir ni ponerse de acuerdo con los competidores sobre precios, participaciones de mercado o similares y siempre debe cumplir con todas las leyes y regulaciones pertinentes con respecto a la competencia justa.

Conozca más: Política de Competencia justa y antimonopolio de Securitas.

### **8.2 Soborno y corrupción**

Securitas se esfuerza por ofrecer los mejores servicios posibles dirigidos a las necesidades específicas de nuestros clientes, y esperamos ser seleccionados como proveedores de servicios de seguridad basados en el mérito, en un entorno competitivo libre y justo. Creemos que la corrupción socava los negocios legítimos, distorsiona la competencia y genera un grave riesgo para nuestra marca y nuestra reputación.

Securitas tiene tolerancia cero con todas las formas de soborno y corrupción y nunca debemos ofrecer, solicitar o recibir sobornos, otras ventajas, pagos de facilitación u otros pagos ilegales para obtener o retener negocios. Un soborno incluye todas las ventajas financieras o de otro tipo que se dan, prometen, ofrecen, aceptan, solicitan o reciben con la intención de que se realice una actividad específica.





Todas las transacciones comerciales deben ser legales y llevarse a cabo en el mejor interés de Securitas. Solo debemos hacer negocios con socios comerciales respetables que participen en actividades comerciales legales y cuyos fondos provengan de fuentes legítimas.

**¿Qué significa esto para usted?**

Tiene la responsabilidad de comprender y cumplir con las políticas de Securitas con respecto al soborno y a la corrupción. Nunca debe ofrecer, solicitar o recibir sobornos, otras ventajas, facilitación u otros pagos ilegales para obtener o conservar un negocio. Tampoco puede permitir que otros se involucren en sobornos o actos de corrupción en su nombre.

Conozca más: Política antisoborno y anticorrupción de Securitas

**8.3 Entretenimiento, regalos, gratificaciones y donaciones**

Securitas siempre debe ser profesional e independiente y ser percibida como tal en nuestras interacciones con nuestros socios comerciales. Las actividades de compra y venta deben gestionarse con la máxima integridad. Los empleados y socios comerciales no deberán ofrecer ni aceptar obsequios, gratificaciones u ofertas de entretenimiento que puedan influir en las transacciones comerciales o en la toma de decisiones de los empleados, del socio comercial o del cliente. Los obsequios de valor menor a veces son parte de la cultura comercial local y pueden aceptarse siempre que sean aceptables con respecto a nuestros valores y políticas y estén permitidos de acuerdo con las leyes, las normas y los reglamentos locales.

Se espera que las empresas locales de Securitas implementen lineamientos y principios más detallados sobre lo que es aceptable a nivel local, de conformidad con las leyes aplicables y el Código.

**¿Qué significa esto para usted?**

Es su responsabilidad comprender y cumplir con las políticas y los lineamientos de Securitas con respecto a entretenimiento, obsequios, gratificaciones y donaciones. También es importante que conozca las políticas de los clientes con respecto al entretenimiento y a los obsequios. Nunca debe dar ni aceptar obsequios, gratificaciones u ofertas de entretenimiento que puedan influir en las transacciones comerciales o en la toma de decisiones de alguien.

Conozca más: Política antisoborno y anticorrupción de Securitas

**8.4 Lavado de activos y financiamiento del terrorismo**

Securitas no debe facilitar el lavado de capitales ni financiar el terrorismo. Estamos comprometidos a cumplir con todos los principios generales aplicables al lavado de dinero y al financiamiento del terrorismo establecidos en las convenciones y en las leyes pertinentes contra la corrupción, el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, según el espíritu del Código.

**¿Qué significa esto para usted?**

Debe asegurarse de que sus acciones no faciliten el lavado de dinero o el financiamiento del terrorismo.

Conozca más: Política antisoborno y anticorrupción de Securitas

**8.5 Conflicto de intereses**

Nuestras decisiones comerciales deben estar siempre basadas en razones y criterios objetivos y nunca deben estar influenciadas por las relaciones personales de un empleado, las actividades fuera de Securitas o los intereses financieros. Los conflictos de intereses pueden afectar las decisiones que tomamos, dañar nuestra marca y reputación y generar desconfianza dentro y fuera de la empresa.

Existe un conflicto de intereses cuando los intereses privados de un empleado interfieren de



alguna manera con los intereses de Securitas. Puede surgir una situación de conflicto, por ejemplo, si usted, como empleado, realiza acciones o tiene intereses que pueden dificultar el desempeño de su trabajo de manera objetiva y eficiente.

Los empleados y socios comerciales deben evitar todos los conflictos de intereses o los conflictos de intereses percibidos entre sus actividades personales y su participación en la conducción de los negocios de Securitas. Las transacciones comerciales entre Securitas y las partes relacionadas con un empleado, como familiares, parientes, amigos, proveedores, clientes o competidores, solo se permiten en circunstancias excepcionales y después de la "aprobación del superior", es decir, del gerente de su gerente. También se requiere la aprobación de los superiores cuando los miembros de la misma familia están empleados o cuando existen relaciones personales cercanas entre los empleados.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Debe hacer una separación estricta entre las decisiones de negocio y los intereses personales. Esto incluye no tener ninguna conexión comercial personal directa o indirecta (como a través de un familiar, pariente o amigo) con nuestros clientes, proveedores o competidores y actuar únicamente en nombre de Securitas. Si surge una situación que podría dar lugar a un conflicto de intereses, debe comunicárselo de inmediato a su gerente o al departamento de legales para obtener asesoramiento. La aprobación debe obtenerse de acuerdo con el principio del superior, es decir, del gerente de su gerente.

Conozca más: Instrucción sobre conflicto de intereses

### **8.6 Fraude**

El fraude es cuando alguien intencionalmente trata de engañar a otra persona o empresa o abusa de su posición para lograr una ganancia o una ventaja para el empleado o para otra persona, por ejemplo, para recibir injustamente dinero, servicios o activos. El fraude es un delito penal en la mayoría de los países.

Los ejemplos de fraude incluyen la falsificación o la manipulación de cuentas o estados financieros, la tergiversación u omisión intencional de transacciones financieras o el robo o uso de los activos de Securitas de manera no autorizada.

Es responsabilidad de cada Presidente a nivel País, Presidente Regional, Jefe de Función o equivalente implementar y mantener suficientes controles internos, comunicarlos a los empleados y capacitar a todos los empleados en consecuencia.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Siempre debe actuar con honestidad e integridad y ser consciente de que todas las actividades fraudulentas están estrictamente prohibidas.

### **8.7 Aportes a partidos políticos, actividades políticas y utilización de influencias**

Securitas no contribuye con fondos, activos o servicios corporativos para apoyar a una entidad gubernamental, organización política, partido o candidato. Cualquier excepción debe ser aprobada previamente por el presidente y CEO de Securitas AB.

Los empleados son libres de participar en la vida política lícita en su tiempo privado y en su calidad de ciudadanos privados.

Actividades de *lobby* tendientes a influir en las acciones, políticas o decisiones de los funcionarios, como legisladores o agencias reguladoras. Estas actividades se pueden realizar aportando información u opiniones a determinados funcionarios y pueden incluir tanto la comunicación directa con los funcionarios como el apoyo a lobistas profesionales. Este tipo de actividad está regulado en ciertos países.

Solo los empleados autorizados para hacerlo pueden participar en esas actividades en nombre de Securitas. Estas actividades deben ser apropiadas en relación con el negocio de Securitas y siempre deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables. Esta actividad debe hacerse de manera honesta, con integridad y respeto.



### **¿Qué significa esto para usted?**

Usted es libre de participar en la vida política lícita en su tiempo privado y en su calidad de ciudadano privado, pero no debe usar ni consentir el uso de fondos, recursos o instalaciones corporativas para apoyar a una entidad gubernamental, organización política, partido o candidato. Solo puede participar en estas actividades en nombre de Securitas si está autorizado para hacerlo.

### **8.8 Trabajo con el gobierno**

Algunos de nuestros clientes son agencias gubernamentales o autoridades o agencias públicas e internacionales. Securitas tiene el firme compromiso de cumplir con todas las leyes y reglamentaciones aplicables relacionadas con el trabajo con los gobiernos y las autoridades públicas, incluidos ciertos requisitos especiales asociados con los contratos y las transacciones gubernamentales.

### **¿Qué significa esto para usted?**

Si su trabajo implica trabajar con gobiernos o autoridades públicas, tiene la responsabilidad de ser extremadamente cauteloso y estar al tanto de las leyes, los reglamentos y las políticas pertinentes.

### **8.9 Nuestros proveedores**

Securitas trabaja con muchos proveedores diferentes para adquirir los bienes, los servicios y la información que son necesarios para nuestro negocio. Por lo tanto, es importante que seleccionemos a los mejores proveedores para el trabajo y los tratemos de manera justa. Se espera que todos los proveedores y subcontratistas cumplan con los estándares y las expectativas éticas, de calidad y de otro tipo de Securitas y que sigan todas las leyes, las normas y los reglamentos pertinentes, incluidas las leyes sobre protección de datos.

Todos los tipos de compensación hacia o desde socios comerciales deben basarse únicamente en un suministro verificable de productos y servicios.

Los proveedores deben cumplir con el Código de Conducta para Socios Comerciales de Securitas y todos los acuerdos de suministro deben estar de acuerdo con la Política de Contratos del Grupo Securitas.

### **¿Qué significa esto para usted?**

Si su trabajo involucra adquisiciones u otras relaciones con proveedores, debe asegurarse de que nuestros proveedores cumplan con los estándares y las expectativas de Securitas y sigan todas las leyes y regulaciones pertinentes, el Código de Conducta para Socios Comerciales de Securitas, la Política de Contratos del Grupo Securitas. Debe asegurarse de que nunca paguemos por servicios o bienes que no recibimos o no recibiremos.

Conozca más: Código de conducta para socios comerciales de Securitas

## **9 Prácticas de negocio**

### **9.1 Información confidencial**

La información confidencial incluye secretos comerciales y otra información protegida. También incluye, por ejemplo, planes de negocios, información financiera e información sobre clientes. La divulgación o pérdida de dicha información podría dañar nuestra marca y hacer que nuestros grupos de interés pierdan la confianza en nosotros. La información que no es de conocimiento público perteneciente a nuestros clientes o socios comerciales a la que tengamos acceso a través de nuestro negocio también debe protegerse de conformidad con todos los requisitos legales y contractuales.



### **¿Qué significa esto para usted?**

Se espera que tenga especial cuidado para evitar cualquier uso o divulgación no autorizados de la información confidencial o de propiedad exclusiva de Securitas.

## **9.2 Información interna**

La información interna es información material no pública (confidencial) sobre nuestra empresa que probablemente afecte el precio de las acciones o de otros instrumentos financieros de Securitas. Los ejemplos de información interna incluyen información sobre resultados financieros, adquisiciones importantes o proyectos. El uso de información interna para su propio beneficio o el de otra persona es ilegal en muchos países.

Securitas cotiza en la bolsa de valores NASDAQ de Estocolmo y, como empresa que cotiza en bolsa, cumplimos con todas las leyes y las reglamentaciones aplicables a la información interna.

No usamos ni divulgamos información interna de manera inapropiada en relación con la negociación de acciones.

### **¿Qué significa esto para usted?**

Nunca debe utilizar información que no es de conocimiento público sobre Securitas o cualquier otra empresa para influir en sus decisiones al negociar con valores. La información interna no debe compartirse con otros, incluidos miembros de la familia, parientes u otras partes ajenas a Securitas.

Conozca más: Política de información interna del Grupo Securitas

## **9.3 Privacidad y protección de datos**

Securitas respeta el derecho de las personas a la privacidad y nos comprometemos a manejar los datos personales de manera responsable y de conformidad con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables. También debemos proteger los datos personales de acuerdo con las políticas internas, las instrucciones y los acuerdos contractuales con los clientes.

Nuestro principio general de privacidad es: Su integridad es nuestra prioridad. Este principio basado en valores tiene cuatro pilares: tratamiento transparente, la integridad guía nuestras decisiones, mantener sus datos seguros, y los principios de privacidad se aplican globalmente. Esto incluye tener funciones y responsabilidades claras para el gobierno de los datos personales procesados y cumplir con los principios éticos sobre el tratamiento de datos personales dentro de Securitas.

### **¿Qué significa esto para usted?**

Está autorizado a manejar datos personales solo si es necesario para su línea de trabajo. En ese caso, debe estar familiarizado y cumplir con las leyes y políticas de privacidad y protección de datos pertinentes.

Conozca más: Política de privacidad interna del Grupo Securitas

## **9.4 Protección de bienes y recursos de Securitas**

Securitas tiene activos tangibles e intangibles. Ejemplos de activos tangibles son equipos, bienes inmuebles y productos. Los activos intangibles incluyen nombres, marcas registradas, conocimientos técnicos y secretos comerciales.

Securitas tiene una marca sólida, construida a lo largo de muchos años. Todo el valor de nuestra larga historia de prestación de servicios profesionales de seguridad reside en la marca comercial Securitas. Securitas debe trabajar para salvaguardar nuestra marca registrada y nuestro nombre, y respetar los derechos de propiedad intelectual válidos de otros.

Los bienes, los recursos y los sistemas de información de Securitas son vitales para nuestro negocio. Siempre debemos protegerlos y mantenerlos seguros contra uso no autorizado, daño, divulgación, desvío o eliminación, ya sea por accidente, acto indebido o abuso de



confianza. Los recursos de Securitas deben utilizarse de manera responsable y no deben desperdiciarse ni abusarse. Esto incluye las computadoras de la empresa y los sistemas de comunicación digital que no deben usarse para comunicaciones inapropiadas, como actividades ilegales, acoso o comportamiento que pueda considerarse ofensivo o discriminatorio.

Los suministros de oficina, los equipos de comunicación electrónica, las computadoras, los teléfonos móviles, los sistemas y las instalaciones de TI deben usarse solo con fines comerciales y los usuarios no deben tener ninguna expectativa de privacidad con respecto a la información o a la comunicación al utilizar dichas herramientas. Se puede permitir el uso personal limitado de computadoras y teléfonos móviles, según las políticas locales.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Usted es responsable de proteger y mantener los bienes, los recursos y los sistemas de información de Securitas seguros contra uso, daño, divulgación, desvío o eliminación no autorizados. Debe usar los recursos de Securitas de manera responsable y no desperdiciarlos ni abusar de ellos, lo que incluye no usar las computadoras, los sistemas de TI o los teléfonos de Securitas para comunicarse o ver material que pueda ser inapropiado o descargar programas no aprobados. Nunca debe utilizar ordenadores privados, teléfonos móviles, direcciones de correo electrónico o similares para asuntos comerciales.

### **9.5 Gestión de impuestos**

El enfoque fiscal de Securitas busca alinearse con los intereses a largo plazo de todas nuestras partes interesadas, incluidos gobiernos, accionistas, empleados y comunidades. Debemos cumplir con nuestra obligación legal de pagar la cantidad correcta de impuestos adeudados en relación con nuestras actividades comerciales y nuestro modelo y no debemos involucrarnos en ninguna planificación fiscal que pueda dañar las operaciones comerciales, la reputación y las partes interesadas de Securitas. Nos esforzamos por cumplir con nuestras obligaciones de pagar los impuestos en efectivo correspondientes adeudados y garantizar informes y presentaciones precisos y oportunos de nuestras declaraciones de impuestos.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Debe cumplir con todas las leyes, los reglamentos y las políticas fiscales pertinentes y buscar el asesoramiento de su departamento de finanzas local o del departamento de impuestos del Grupo cuando sea necesario.

Conozca más: Política impositiva del Grupo Securitas

### **9.6 Informes y registros**

Securitas reconoce la importancia de tener una comunicación abierta con aquellos que se ven afectados por nuestras operaciones, ya sean empleados, socios comerciales, clientes, inversionistas o el público y sus representantes. Siempre debemos actuar y hablar de una manera que refleje nuestros valores y la confianza en nuestra marca.

Las acciones de Securitas se cotizan en la bolsa de valores NASDAQ OMX de Estocolmo y toda la información se proporciona de conformidad con las leyes pertinentes, las normas bursátiles y los códigos de gobierno corporativo aplicables a nuestro negocio.

La información corporativa completa, precisa y relevante está disponible para las partes interesadas y Securitas debe responder a las consultas de manera oportuna. Solo los portavoces autorizados pueden hablar en nombre de la empresa.

Todos los informes y la documentación contable deben identificar claramente la verdadera naturaleza de las transacciones comerciales, los activos y los pasivos de conformidad con los requisitos reglamentarios, contables y legales pertinentes y deben proporcionarse según nuestro leal saber y entender. Nuestro objetivo es una plena rendición de cuentas.



Las normas contables y de presentación de informes de Securitas se establecen en las políticas y en los lineamientos del Grupo y en el Manual de presentación de informes de Securitas. Aplicamos la política de comunicación y marca de Securitas en todas nuestras comunicaciones. Las políticas de control interno de Securitas concuerdan con el Marco integrado de control interno del COSO.

**¿Qué significa esto para usted?**

Debe asegurarse de que todos los informes y registros estén completos y sean precisos y no sean falsos o engañosos, así como de conservar y mantener los registros y la documentación de acuerdo con los requisitos operativos, legales o contractuales.

Conozca más: Política de Contratos del Grupo Securitas, Manual de Informes de Securitas

## **10 Medio ambiente**

Securitas se esfuerza por llevar a cabo nuestro negocio de manera sostenible con respeto y consideración por el medio ambiente y también debemos trabajar de una manera que contribuya a un futuro más sostenible.

Debemos apuntar continuamente a reducir o minimizar el impacto de nuestro negocio en el medio ambiente, al mismo tiempo buscar formas de mejorar el desempeño ambiental de nuestras operaciones. Los objetivos de emisiones de los vehículos de la empresa se establecen en la Política de Medioambiente del Grupo Securitas. Debemos cumplir o superar los requisitos ambientales establecidos por las leyes, los reglamentos y los acuerdos internacionales aplicables.

**¿Qué significa esto para usted?**

Debe contribuir a minimizar el impacto medioambiental de Securitas reduciendo el consumo de recursos, las emisiones y los residuos, así como a mejorar nuestro desempeño medioambiental.

Conozca más: Política de medioambiente del Grupo Securitas

## **11 Nuestra parte en la sociedad**

### **11.1 Participación en la comunidad**

El propósito de Securitas es "Ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro". Jugamos un papel importante en la sociedad, brindando seguridad y protección de manera sostenible. Estamos comprometidos a ser un buen ciudadano corporativo dondequiera que realicemos negocios y reconocemos la importancia de un diálogo social proactivo y continuo con todos nuestros grupos de interés. A través de nuestras empresas, interactuamos con las comunidades locales y nos esforzamos por contribuir a su desarrollo positivo. Alentamos las actividades de inversión comunitaria local, regional y global que están en línea con nuestro propósito, estrategia y valores.

**¿Qué significa esto para usted?**

Animamos a que contribuya con su comunidad local a través de su trabajo en Securitas. Debe asegurarse de que las actividades estén en línea con los valores y las políticas de Securitas.

### **11.2 Mecenazgo**

Las actividades de mecenazgo de Securitas deben integrarse con nuestras otras actividades de comunicación para resaltar nuestra marca premium Securitas. El mecenazgo debe estar bien organizado y basado en el Código de valores y ética de Securitas y en las pautas de nuestra marca.



El objetivo es que el mecenazgo contribuya a una imagen positiva de nuestra empresa, refuerce la marca y haga que nuestros empleados se sientan orgullosos de trabajar para Securitas. Siempre debemos vincular nuestro mecenazgo a nuestro negocio.

Todas las actividades de mecenazgo deben estar cubiertas por un acuerdo escrito. El acuerdo debe ser aprobado por expertos legales locales, de acuerdo con las leyes y regulaciones fiscales locales.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Tiene la responsabilidad de saber qué actividades puede patrocinar Securitas. También debe asegurarse de que el mecenazgo no sea una forma de corrupción oculta, por ejemplo, si se le pide que contribuya a una organización específica, por ejemplo, a una organización sin fines de lucro de una persona o de una autoridad gubernamental para asegurar un contrato.

Conozca más: Estrategia y lineamientos de mecenazgo de Securitas (en el portal de Marca)

## **12. Implementación y cumplimiento**

El Presidente de División, Jefe de Función o equivalente es responsable de garantizar la implementación del Código en su división, región o área de responsabilidad. El Presidente a nivel País, el Presidente Regional o equivalente, junto con la persona responsable de cumplimiento, tienen la responsabilidad final de la correcta implementación del Código por todos los empleados y socios comerciales dentro de sus respectivos territorios. Esto incluye la firma del Código por parte de todos los empleados y la capacitación de todos los empleados en el Código.

El Código también deberá comunicarse e implementarse, con el mayor alcance posible, en todas las relaciones con los socios comerciales.

La implementación y el cumplimiento del Código serán monitoreados de manera continua como parte del proceso de gestión de riesgo del país y el proceso de Gestión de Riesgo Empresarial. El Código se revisa anualmente. El Directorio de Securitas AB tiene la responsabilidad final por el Código.

Puede encontrar una descripción más detallada del procedimiento de denuncia, su propósito y uso en la Política de denuncias de integridad de Securitas.

#### **¿Qué significa esto para usted?**

Es responsabilidad de cada empleado, funcionario y director de Securitas leer, comprender y cumplir con el Código. También tiene la responsabilidad de denunciar cualquier conducta indebida sospechada o conocida o el incumplimiento del Código.



Código de Valores y ética de Securitas

Compromiso de los empleados<sup>1</sup>

Securitas AB (Grupo)

Código de Valores y Ética de Securitas - Compromiso del empleado

Al firmar este documento, confirmo que he recibido, leído y entiendo el contenido del Código de Valores y Ética de Securitas, que me comprometo a cumplir con el Código y que me mantendré informado de cualquier cambio (la última versión estará disponible en [www.securitas.com](http://www.securitas.com)).

También confirmo que sé a quién dirigirme si tengo preguntas e inquietudes sobre el cumplimiento del Código.

---

Lugar y fecha

---

Firma del empleado

---

Aclaración de firma del empleado en letra de imprenta

---

Número de identificación del empleado

---

Firma del empleador

---

Aclaración de firma del empleador en letra de imprenta

El empleador conservará esta hoja firmada (en papel o en formato digital) en el expediente personal del trabajador. El empleado recibirá una copia firmada (en papel o en formato digital).

#### **HISTORIA DE REVISIONES:**

MODIFICACIONES REVISIÓN NÚMERO: 1 publicada en la plataforma Lotus 09/04/2012

MODIFICACIONES REVISIÓN NÚMERO 2 documento migrado plataforma Lotus 13.1

Securitas Group Values and Ethics Code141.103. REVISIÓN NUMERO: 3 documento remitido por el Grupo bajo el código 13.1 Securitas Group Values and Ethics Code fecha: 7may2020.

REVISIÓN NÚMERO: 4 documento remitido por el Grupo bajo el código 20 Valores y Código Ético del Grupo Securitas. TITULAR: Director de sustentabilidad del Grupo- APROBADO POR: Directorio .050522.

Nota: Este texto en castellano contiene de forma completa el contenido material del texto en inglés, pero adaptando algunas expresiones y giros a los habituales del lenguaje castellano. No obstante en caso de discrepancia, será el texto en inglés el que se considere válido.

---

<sup>1</sup> Los países pueden usar adaptaciones locales de este formulario de compromiso después de la aprobación previa del Oficial de Sostenibilidad del Grupo.